



KVKK Aydınlatma Metni (İletişim Formu)

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) Kapsamında Aydınlatma Metni – İletişim Formu

Veri Sorumlusu: ALFA BULUT BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: Eğitim Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Ortaklar İşhanı No: 71 İç Kapı No: 31 Kadıköy/İstanbul

Vergi Dairesi: Kadıköy

VKN: [VKN] (vergi levhası metninde değer görünmüyor)

E-posta: admin@alfabulut.com

Telefon: 0 (216) 232 31 34

ALFA BULUT BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (“**Alfa Bulut**” veya “**Şirket**”) olarak; web sitemizde yer alan **İletişim Formu** üzerinden ilettiğiniz kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca aşağıdaki kapsamda işlemekteyiz.

1) İşlenen Kişisel Veriler

İletişim formu üzerinden şu kişisel veriler işlenir:

- **Ad Soyad**
- **Telefon Numarası**
- **E-posta Adresi**
- (Form metninde yer alması halinde) **Mesaj içeriği**

2) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Talep/mesajınızın alınması, değerlendirilmesi ve **size geri dönüş yapılması**,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin **bilgilendirme** süreçlerinin yürütülmesi (talebiniz kapsamında),
- İletişim süreçlerinin yürütülmesi ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yönetilmesi,
- Olası uyuşmazlıklarda **hakların tesisi, kullanılması ve korunması**,

- Mevzuattan dođan yükümlölüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla işlenir.

3) Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Talebinizin karşılanması için gerekli olması halinde Şirketimizin yetkili birimleri ile,
- Hosting/altyapı, e-posta, güvenlik ve IT hizmeti sağlayıcıları gibi **hizmet sağlayıcılar** ile,
- Hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile,
- Hukuken yetkili özel hukuk kişileri ile

KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde öngörölen şartlara uygun olarak paylaşılabilir/aktarılabılır.

4) Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz, iletişim formunu doldurmanız suretiyle **elektronik ortamda** toplanır ve KVKK m.5 kapsamında aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (talebiniz kapsamında gerekli olması),
- Veri sorumlusunun meşru menfaati (iletişim süreçlerinin yürütölmesi),
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi.

Not: Şirket tarafından elektronik ticari ileti gönderimi yapılacaksa (kampanya/duyuru vb.), ilgili mevzuat kapsamında ayrıca onay süreçleri işletilir.

5) Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörölen zamanaşımı/saklama süreleri dikkate alınarak saklanır; sürenin sonunda KVKK'ya uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6) KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, amacını öğrenme, aktarım yapılan üçüncü kişileri bilme, düzeltme/silme/yok etme isteme ve diğer haklarınıza ilişkin taleplerinizi Şirketimize iletebilirsiniz.

Başvuru: Taleplerinizi, kimliğinizi doğrulayıcı bilgilerle birlikte **admin@alfabulut.com** adresine e-posta ile veya yukarıdaki şirket adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.

